

J.O.E.® Onboarding

Überprüfen Sie die Versionen:

- Ist die neueste Version der J.O.E.®-App installiert?
- Android Version 8.0 (oder höher)
- iOS Version 16.0 (oder höher)
- WatchOS 7.0 (oder höher)
- Bluetooth-Version 4.0 (oder höher)

Prüfen Sie die Berechtigungen:

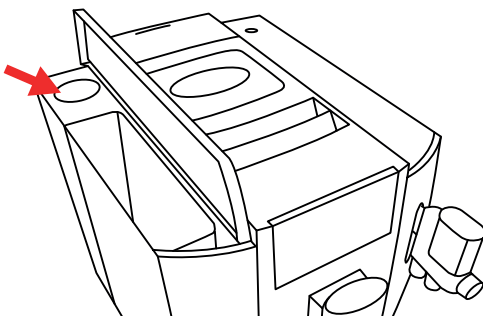
- Sind die Standortdienste für die J.O.E.®-App aktiviert?
- Wurden J.O.E.® alle Berechtigungen erteilt?
- Ist Ihr Bluetooth eingeschaltet?

Überprüfen Sie die Wi-Fi-Einstellungen:

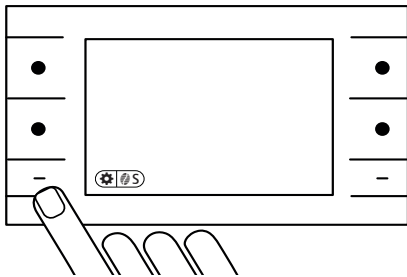
- Die Routerfrequenz ist auf 2,4 GHz (nicht 5 GHz) eingestellt
- Kanäle 1 bis 11 (nicht höher)
- Deaktivieren Sie Koexistenz 20 / 40 MHz
- Das WiFi-Passwort muss bekannt sein




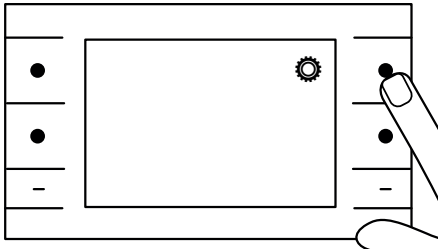
- ▶ Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem Wi-Fi und schalten Sie Bluetooth ein.
- ▶ Öffnen Sie die Standorteinstellungen.
- ▶ Erlauben Sie immer den Zugriff auf den Standort für die J.O.E.®-App.



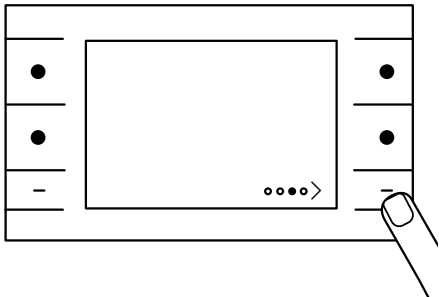
- ▶ Schalten Sie den Kaffeevollautomaten aus.
- ▶ Öffnen Sie die Abdeckung des Wassertanks.
- ▶ Stecken Sie den Wi-Fi Connect V2 in die Serviceschnittstelle des Kaffeevollautomaten. (Bei einigen Modellen ist der Wi-Fi Connect V2 bereits eingesteckt.)
- ▶ Schalten Sie den Kaffeevollautomaten ein.





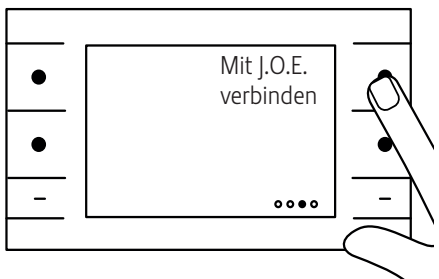
- ▶ Drücken Sie die Taste  für **ca. 2 Sekunden**, um das JURA Cockpit aufzurufen.



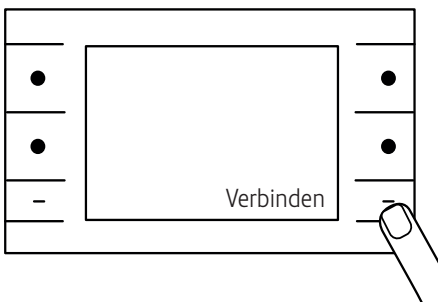
- ▶ Drücken Sie die Taste .



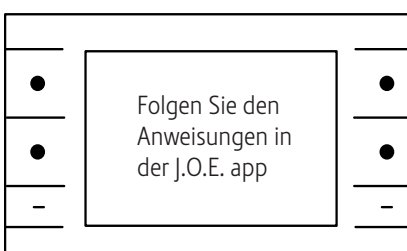
- ▶ Drücken Sie die Taste  so oft, bis die Seite  angezeigt wird.



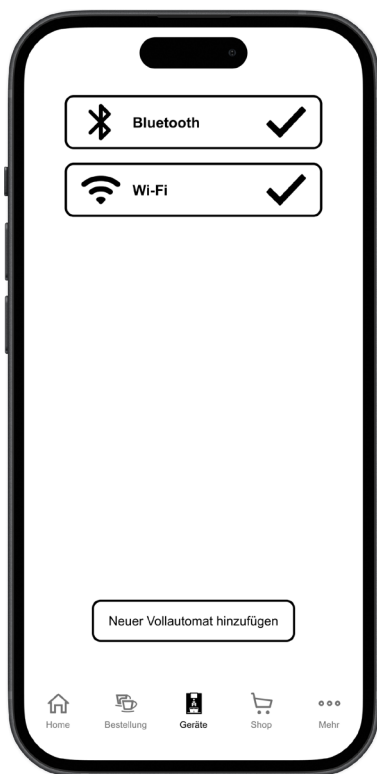
- ▶ Drücken Sie die Taste „**Mit J.O.E. verbinden**“.



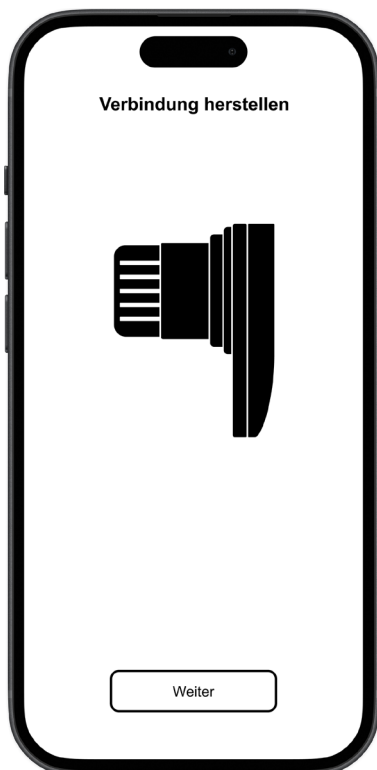
- ▶ Drücken Sie die Taste „**Verbinden**“.



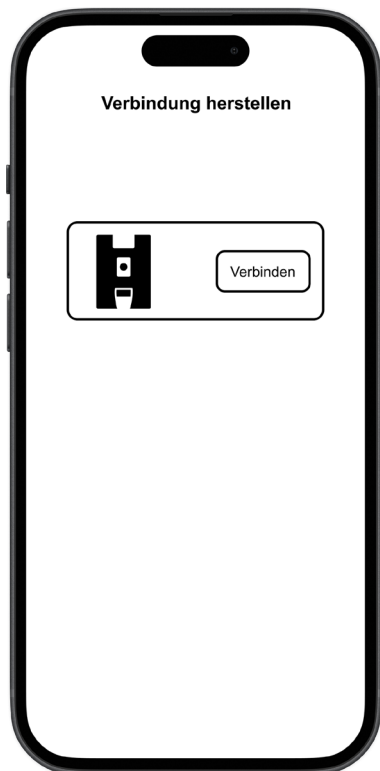
- ▶ Fahren Sie mit dem nächsten Schritt dieser Anleitung fort.



- Öffnen Sie die J.O.E® -App auf Ihrem Smartphone.
- Tippen Sie auf „Geräte“.
- Tippen Sie auf „Neuer Vollautomat hinzufügen“.



- Wenn Sie den Wi-Fi Connect V2 bereits eingesteckt haben, können Sie auf „Weiter“ tippen. Andernfalls stecken Sie zunächst den Wi-Fi Connect V2 ein, wie auf Seite 1 beschrieben.



- Nun sollte Ihren Kaffeevollautomat angezeigt werden.
- Tippen Sie auf „Verbinden“.

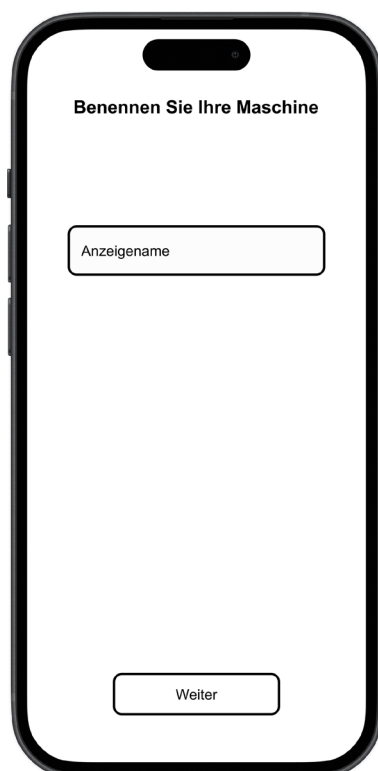


- Wählen Sie, ob Sie eine Verbindung über Wi-Fi oder Bluetooth herstellen möchten.
- Tippen Sie „Mit Wi-Fi verbinden“ **oder** „Bluetooth“.

Wi-Fi



Wenn Sie bereits mit Ihrem Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind und das Netzwerk grün umrandet ist, tippen Sie auf Weiter. Falls nicht, stellen Sie zunächst eine Verbindung zu Ihrem Wi-Fi-Netzwerk her.



- Geben Sie Ihrem Kaffeevollautomaten einen Namen und tippen Sie auf „Weiter“.

Bluetooth



- Geben Sie Ihrem Kaffeevollautomaten einen Namen und tippen Sie auf „Weiter“.



- Geben Sie die gewünschte PIN ein oder überspringen Sie diesen Schritt.

Wi-Fi

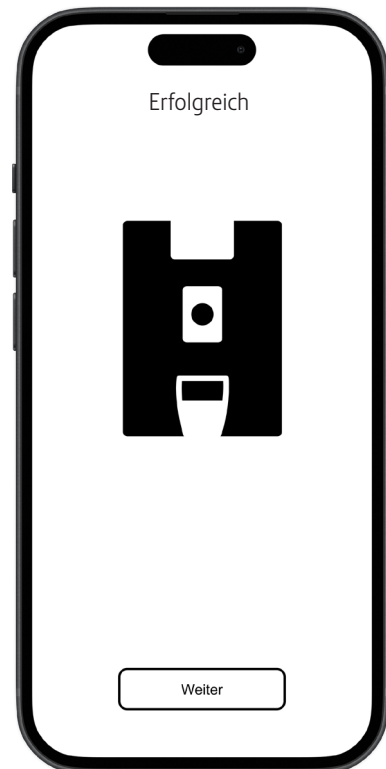


- Geben Sie die gewünschte PIN ein oder überspringen Sie diesen Schritt.

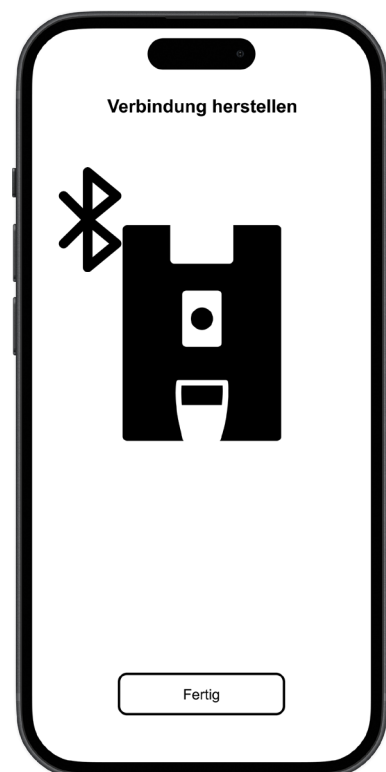


- Geben Sie das Wi-Fi-Passwort ein. Es muss mit dem übereinstimmen, das Sie zum Verbinden Ihres Smartphones verwendet haben.
- Tippen Sie auf „Weiter“.

Bluetooth

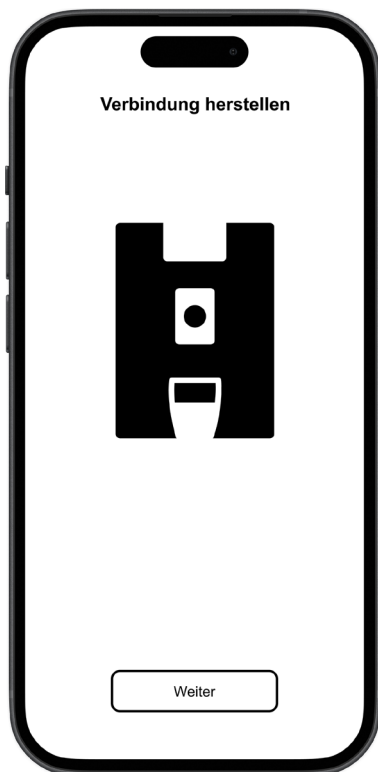


- Tippen Sie auf „Weiter“.

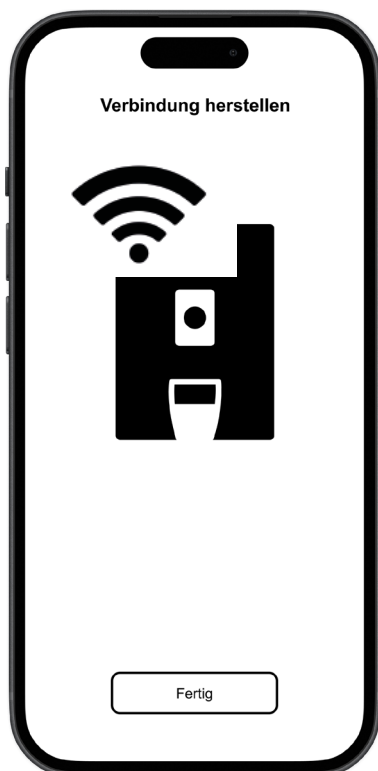


- Drücken Sie auf dem Bildschirm Ihres Kaffeevollautomaten zurück, bis wieder der Produktbildschirm angezeigt wird. (Bei einigen Geräten erfolgt dies automatisch.)
- Tippen Sie auf Ihrem Smartphone auf „Fertig“.

Wi-Fi

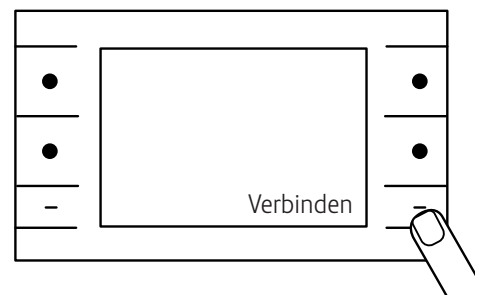


- Tippen Sie auf „Weiter“.



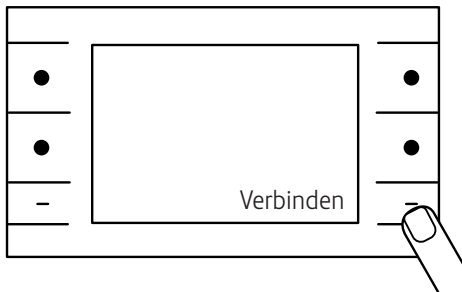
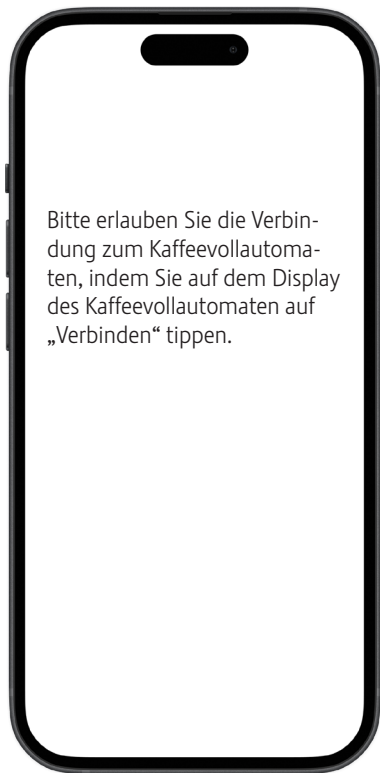
- Drücken Sie auf dem Bildschirm Ihres Kaffeevollautomaten zurück, bis wieder der Produktbildschirm angezeigt wird. (Bei einigen Geräten erfolgt dies automatisch)
- Tippen Sie auf Ihrem Smartphone auf „Fertig“.

Bluetooth



- Drücken Sie die Taste „**Verbinden**“. Sie haben dafür 30 Sekunden Zeit.

Wi-Fi



- Drücken Sie die Taste „**Verbinden**“.
Sie haben dafür 30 Sekunden Zeit.



Wenn Sie keine Verbindung herstellen konnten, überprüfen Sie alle erforderlichen Einstellungen und versuchen Sie es erneut. Wenn Sie immer noch Probleme mit dem Onboarding haben, gehen Sie in der J.O.E.®-App auf „Mehr“ (unten rechts) und rufen Sie unseren Kundendienst an.