



Nutzungsbedingungen für J.O.E.® (JURA Operating Experience)

JURA Elektroapparate AG (nachfolgend „JURA“) stellt Nutzern weltweit J.O.E.® der JURA Operating Experience im Rahmen der bestehenden technischen Möglichkeit zur Verfügung. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle rechtlichen Beziehungen zwischen JURA und den Nutzern von J.O.E.®. Bitte lesen Sie unsere Nutzungsbedingungen, damit Sie über sämtliche Aspekte Ihrer Nutzung von J.O.E.® informiert sind. Die Nutzungsbedingungen können jederzeit über die App selbst sowie auf unserer Website unter folgendem Link www.jura.com/joe in der aktuellen Fassung aufgerufen werden.

1. Verwendung von J.O.E.® zusammen mit einem Vollautomaten von JURA

Die Nutzung von J.O.E.® setzt die Installation der J.O.E.® Applikation und Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen voraus. Sie müssen mindestens 16 Jahre alt sein, um J.O.E.® nutzen zu dürfen (bzw. so alt, wie es in Ihrem Land erforderlich ist, damit Sie berechtigt sind, unsere Dienste ohne elterliche Zustimmung zu nutzen).

Mit der Installation und Verwendung von J.O.E.® auf Ihrem Smartphone/ Tablet/ Smartwatch räumen wir Ihnen ein nicht übertragbares, einfaches weltweit gültiges Recht zum Zugriff auf die J.O.E.® Applikation und zur Nutzung derselben zum Gebrauch mit Ihrem Vollautomaten ein.

Diese Nutzungsbedingungen ersetzen nicht die Bedienungsanleitung des jeweiligen Vollautomaten von JURA. Lesen und beachten Sie die Bedienungsanleitung des Kaffeefullautomaten vollständig vor Gebrauch des Geräts. Eine Garantieleistung entfällt für Schäden oder Mängel, die durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung entstanden sind.

Halten Sie Kinder unter acht Jahren vom Kaffeefullautomaten fern, beziehungsweise beaufsichtigen Sie diese ständig. Lassen Sie Kinder nicht mit dem Vollautomaten spielen. Wenn auch unsere Bedienungsanleitung für Vollautomaten vorsieht, dass Kinder ab acht Jahren den Vollautomaten ohne Aufsicht bedienen dürfen, wenn sie über den sicheren Umgang damit aufgeklärt wurden, ist dies auf die Verwendung von J.O.E.® nicht übertragbar. Kinder müssen mögliche Gefahren einer falschen Bedienung erkennen und verstehen können. Dies ist bei einer Fernsteuerung via App erschwert. Personen, einschließlich Kindern, die aufgrund ihrer physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Unerfahrenheit oder Unkenntnis nicht in der Lage sind, die Kaffeemaschine sicher zu bedienen, dürfen den Vollautomaten auch in Verbindung mit J.O.E.® nicht ohne Aufsicht oder Anweisung durch eine verantwortliche Person nutzen.

2. Systemvoraussetzungen

Für die Nutzung von J.O.E.® ist ein internetfähiges Smartphone/ Tablet erforderlich, das eines der folgenden Betriebssysteme unterstützt:

- iOS ab 11.00
- WatchOS ab 5.0 (bei zusätzlicher Verwendung einer Apple Smartwatch)
- Android ab 5.1.1

Bei der Erstinstallation und zukünftigen Updates ist eine Internetverbindung für den Download, die Speicherung sowie zum Laden der Geräteliste auf Ihrem Smartphone/ Tablet notwendig. Sie können J.O.E.® bei einer Installation auf Ihrem Smartphone auch über eine Smartwatch bedienen. Hierzu erfolgt eine automatische Synchronisation der Einstellungen und Daten. Für die Nutzung von J.O.E.® auf Ihrem



Smartphone/ Tablet/ Smartwatch benötigen Sie in der Regel keine Internetverbindung. Die Daten sind lokal gespeichert, damit kann J.O.E.® nach der Installation offline oder mittels einer Bluetooth-Verbindung verwendet werden.

Nur bei bestimmten Funktionen (wie z.B. der Herstellung einer Verbindung zum Online-Shop von JURA zwecks Nachbestellungen oder zur Bestellung von Ersatzteilen, Übersendung von Meldungen zum Vollautomaten zu Ihrem E-Mail-Konto oder Ansehen von Support-Videos) ist die Herstellung einer Internetverbindung erforderlich. Für den Fall, dass Sie über diese Funktion in J.O.E.® eine Bestellung vornehmen möchten, verlassen Sie die J.O.E.® Umgebung. Sie müssen in diesem Fall unter dem Online-Shop auf der Website von JURA noch ein Nutzerkonto anlegen, falls dieses noch nicht bestehen sollte. Hierzu übermittelt J.O.E.® lediglich die Artikelnummer des von Ihnen benutzten Vollautomaten. Weitere Daten werden von J.O.E.® nicht übermittelt. Es erfolgt auch keine Synchronisation der Daten des Nutzerkontos im Online-Shop mit der J.O.E.® App. J.O.E.® kann mit Ihrem Kaffeefullautomaten alternativ auch über WIFI-Connect verbunden werden, sofern Ihr Vollautomat eine Kommunikation mittels WIFI vorsieht.

3. Funktionen von J.O.E.®

J.O.E.® ist zur Bedienung Ihres Vollautomaten konzipiert, dabei stellt JURA dem Nutzer folgende Funktionen kostenfrei zur Verfügung:

- Steuerung des JURA Vollautomaten via Bluetooth oder WIFI-Connect
- Verwaltung der Einstellungen des JURA Vollautomaten via Bluetooth oder WIFI-Connect
- Zuordnung eigener Bilder auf Ihrem Smartphone/ Tablet/ Smartwatch/ Vollautomaten
- Überwachung der technischen Funktionen des Vollautomaten
- Erstellung und Versendung von technischen Daten (insbesondere als PDF-Dokument über Standarddialog teilbar über verschiedene Apps bzw. über Email-Konto möglich)
- Erstellung eines eigenen Profils bzw. mehrerer Profile für verschiedene Nutzer
- Automatisierte Erfassung von Maschinendaten (z.B. zu statistischen Zwecken)
- Automatisierte Benachrichtigungen über Pflegezähler und Pflegezustand
- Aufrufen und Verwaltung von Nutzungsstatistiken
- Speicherung und Nutzung von Zeitfunktionen
- Einstellung und Nutzung von Push-Benachrichtigungen über technische Daten (z.B. Wasserstand, Reinigungen, etc.) gemäß persönlich definierten Regeln
- Herstellen einer Internetverbindung zur Nachbestellung oder Bestellung von Ersatzteilen oder anderer Waren im Online-Shop von JURA
- Ansehen von Support-Videos zur Bedienung und Nutzung Ihres Vollautomaten
- Cockpit

4. Verantwortungen und Pflichten der Nutzer

Durch J.O.E.® können Sie Ihren JURA Vollautomaten bedienen. Stellen Sie daher sicher, dass der Betrieb des Vollautomaten gemäß der Bedienungsanleitung, sicher ist, diese sich in Sichtweite befindet und keinerlei Risiken für Kinder oder anderer Personen (vgl. oben) v.a. bei der Produktausgabe oder der Ausführung einer bestimmten Funktion bestehen.



Mit J.O.E.® werden Sie Inhalte erstellen und per E-Mail versenden können. Nutzen Sie J.O.E.® nicht auf eine Weise, die als anstössig angesehen werden kann (z.B. obszön bzw. rechtswidrig, beleidigend, diskriminierend oder die Rechte Dritter verletzend).

Durch das Hochladen eines Bildes in J.O.E.® wird dies nicht für Dritte sichtbar sein. Das Bild ist auf Ihrem Smartphone/ Tablet bzw. ggf. Ihrer Smartwatch gespeichert. Auch wenn nur eine lokale Speicherung stattfindet, weisen wir darauf hin, dass der Nutzer die Rechte an dem von ihm eingestellten Bild oder zumindest die Erlaubnis des Rechteinhabers zum Einstellen in J.O.E.® besitzen muss. Sofern sich nicht nur ein Produkt, sondern auch Personen außer dem Benutzer auf dem Bild befinden, so muss zur Wahrung der Persönlichkeitsrechte das Einverständnis sämtlicher sich auf dem Bild befindlicher Personen eingeholt werden, bevor dieses Bild hochgeladen wird. Weiter darf das Bild keine unzulässigen Inhalte (z.B. obszöne bzw. rechtswidrige, beleidigende, diskriminierende oder die Rechte Dritter verletzender Inhalte) enthalten.

5. Haftung und Haftungsausschluss

JURA haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf darauf zurückzuführende Schäden. In Bezug auf wesentliche Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, sowie für Kardinalpflichten, Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut oder vertrauen darf, haftet JURA auch für die leicht fahrlässige Verletzung, jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. JURA haftet für den Verlust von Daten nur in Höhe des Aufwandes, der entsteht, wenn der Nutzer regelmäßig und anwendungsadäquat eine Datensicherung durchgeführt und dadurch sichergestellt hat, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haftet JURA nicht.

Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach einer von JURA ausdrücklich übernommen Garantie, bei arglistig verschwiegenen Mängeln oder für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

6. Gebühren und Steuern

Für die Bereitstellung und Nutzung von J.O.E.® werden keine Kosten oder Gebühren berechnet. Allerdings müssen Sie für die Erstinstallation und Nutzung von J.O.E.® bestimmte Geräte (z.B. Kaffeevollautomat, Smartphone, Smartwatch oder Tablet), Software und Datenverbindungen bereitstellen. Sie sind für sämtliche Verbindungskosten bzw. Datentarife und Steuern Ihres Anbieters für die Datenübertragung Ihres Smartphones/ Tablets/ Smartwatch verantwortlich. Die Höhe richtet sich nach Ihrem bestehenden Vertrag mit Ihrem Telekommunikationsanbieter. Die Nutzung von J.O.E.® ist in der Regel (mit Ausnahme einiger Funktionen wie oben unter Ziffer 2. Systemvoraussetzungen beschrieben, wie z.B. einer Verbindung über WIFI-Connect) auch offline möglich. Bei Betrieb von J.O.E.® im Online Modus wird die Geräteliste regelmäßig aktualisiert. Die Funktionsfähigkeit von J.O.E.® kann es erfordern, dass der Nutzer die jeweils aktuellste Version von J.O.E.® auf seinem Endgerät installiert hat. Die Aktualisierung der Geräteliste und mögliche Updates setzen wie die Erstinstallation eine Datenübertragung des Smartphones/ Tablets/ Smartwatch voraus. Die Verbindungskosten bzw. Datentarife und Steuern Ihres Anbieters für die Datenübertragung Ihres Smartphones/ Tablets und ggf. Ihrer Smartwatch tragen Sie als Nutzer.

7. Softwareaktualisierung, Beendigung der Nutzung

JURA ist bestrebt, Ihnen immer die aktuellste Software und den besten Service zur Verfügung zu stellen. JURA behält sich daher das Recht vor, die hier beschriebene kostenfreie Bereitstellung der Leistungen zu erweitern, zu ändern oder zu verbessern und auch die Nutzungsmöglichkeit zu beenden, sofern dies aus Gründen des technischen Fortschritts oder aus sonstigen Gründen notwendig erscheint oder ein Missbrauch zu verhindern ist und Ihnen hierdurch nicht Nachteile wider Treue und Glauben entstehen. Wann immer dies der Fall ist, werden wir Sie über die modifizierte Fassung direkt in der Applikation informieren, wenn Sie nach Inkrafttreten der Änderung J.O.E.[®] wieder in online Modus nutzen. Akzeptiert der Nutzer die ihm vorgelegten neuen Nutzungsbedingungen, werden die geänderten Bedingungen Bestandteil der Nutzungsbedingungen. Den letzten aktuellen Stand können Sie dem Datum am Ende der Nutzungsbedingungen entnehmen. Für den Nutzer von J.O.E.[®] besteht keine Verpflichtung, bereitgestellte Updates von J.O.E.[®] zu installieren. Die Funktionsfähigkeit von J.O.E.[®] kann es jedoch erfordern, dass der Nutzer die jeweils aktuellste Version von J.O.E.[®] auf seinem Endgerät installiert hat.

Der Nutzungsvertrag zwischen JURA und dem Nutzer über die Nutzung von J.O.E.[®] kommt für unbestimmte Zeit zustande. Die Beendigung ist jederzeit möglich, indem Sie J.O.E.[®] deinstallieren und den Cache löschen. Bitte beachten Sie, dass damit etwaige andere Verträge (z.B. mit dem JURA Kundendienst oder Bestellvorgänge über den JURA Online-Shop) nicht automatisch mitbeendet werden.

8. J.O.E.[®] und Firebase Crash Reporting

J.O.E.[®] verwendet Firebase Crash Reporting. Firebase Crash Reporting ist ein Produkt von Google Firebase (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, „Google“). Falls es dazu kommt, dass J.O.E.[®] aus unerwarteten Gründen abstürzt, werden zu diesem Zeitpunkt Geräteinformationen und Anwendungsprotokolle via Google Firebase an JURA gesendet. Hierbei werden die Nutzerdaten anonymisiert übermittelt. Firebase Crash Reporting erhält in Echtzeit Absturzberichte mit Angaben zu dem Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes, zu den Codestellen und Geräteinformationen. Diese Angaben helfen JURA, die Fehler der App zu analysieren, die Wartung der App zu vereinfachen und die Stabilität zu verbessern. Für diese von Dritten bereitgestellten Dienste bzw. Software gelten die für diese eigenen anwendbaren Regeln und Einschränkungen (vgl. hierzu auch https://firebase.google.com/docs/crash/#user_privacy). Diese müssen Sie in Bezug auf diejenigen Drittanbieter einhalten.

9. Eigentum und geistiges Eigentumsrecht

Die Inhalte und Struktur von J.O.E.[®], einschließlich ihrer Teilfunktionen (wie z.B. Cockpit), sind urheberrechtlich geschützt. JURA ist Inhaber bzw. Lizenznehmer aller gewerblichen Schutzrechte, die für J.O.E.[®] genutzt werden. Sie dürfen solche Materialien oder Inhalte Dritten gegenüber außerhalb der dafür gesetzlich vorgesehenen Regelungen nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von JURA vervielfältigen, verändern, anzeigen, ausarbeiten, aufführen, veröffentlichen, vertreiben, verbreiten, übermitteln oder übertragen.

10. Verfügbarkeit / Support

J.O.E.[®] wird durch JURA nach bestem Wissen und anerkannten Grundsätzen betrieben. Dadurch, dass die Daten von J.O.E.[®] lokal auf Ihrem Smartphone/Tablet und ggf. Ihrer Smartwatch gespeichert werden, hat JURA keinen Einfluss darauf, dass das auf dem Endgerät eingerichtete Material in der App ununterbrochen und/oder fehlerfrei verfügbar ist. Die Verfügbarkeit ist nur so lange gewährleistet, wie Ihr



Endgerät (Hard- und Software) einwandfrei funktioniert. Bei individuellen technischen Problemen kann keine Unterstützung gewährt werden.

11. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung ist in der App und unter folgendem Link auf unserer Website www.jura.com/joe abrufbar.

12. Schlussbestimmung

Für diese Nutzungsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen JURA und dem Nutzer im Zusammenhang mit J.O.E.® gilt das Recht des Landes, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat.

Sollten einzelne Formulierungen oder Bestimmungen ganz oder teilweise der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt

Stand: 1. Februar 2021