

Часто задаваемые вопросы об устройстве передачи данных Data Communicator

Перед конфигурированием / условия

Вопросы

Ответы/действия

Указанные сайты не могут быть отображены.

У вас отсутствует соединение с Интернетом. Обратитесь к вашему поставщику услуг связи/Интернет-провайдеру.

Мастер конфигурации не может быть загружен по указанной ссылке.

Прежде всего, проверьте правильность ввода строчных и прописных символов для данной ссылки. Соединение с Интернетом по-прежнему отсутствует и/или у вас нет локальных прав администратора для установки программ. Обратитесь к вашему поставщику услуг связи/Интернет-провайдеру.

Можно ли использовать мастер конфигурации также с операционной системой Apple-iOS?

Нет, мастер конфигурации работает только с системой Windows.

Приложение Google Authenticator не отображается в магазине App Store или же появляется сообщение «Данное приложение не совместимо ни с одним из ваших устройств».

Смартфон или планшет не выполняет технических требований приложения.

При регистрации и создании нового пользовательского аккаунта мне не пришло электронное письмо с подтверждением и ключом безопасности для приложения Google Authenticator.

- Проверьте папку «Спам» вашего электронного почтового ящика.
- Отключите мастер конфигурации и повторно запустите его двойным кликом мыши.
- Еще раз попытайтесь создать новый пользовательский аккаунт.
- Обновите данные вашего почтового аккаунта.

Данное приложение бесплатное?

Да, это приложение не связано для вас ни с какими затратами.

Можно ли использовать Google Authenticator также для ноутбуков/компьютеров?

Да, версия для рабочего стола тоже существует.

Можно ли загружать приложение Google Authenticator и на других языках?

Да, оно предлагается на немецком и еще на 30 языках: арабском, датском, английском, финском, французском, греческом, иврите, индонезийском, итальянском, японском, каталонском, корейском, хорватском, малайском, нидерландском, норвежском, польском, португальском, румынском, русском, шведском, словацком, испанском, тайском, китайском традиционном, турецком, украинском, венгерском, китайском упрощенном, вьетнамском.

Достаточно ли просто включить автоматическую кофемашину?

Кофемашинка должна быть включена и готова к работе. Это значит, что на дисплее должно присутствовать стартовое изображение, и при нажатии кнопки может выполняться приготовление напитка.

Возможно ли использование/программирование устройства передачи данных Data Communicator также в режиме оффлайн?

Нет, для загрузки обновленного программного обеспечения и последующего тестирования функций потребуется соединение с Интернетом.

При конфигурировании с кофемашиной

Ноутбук не распознает устройство передачи данных Data Communicator.

- Подключите устройство передачи данных Data Communicator уже после запуска мастера конфигурации, а затем кликните «Далее».
- Завершите работу мастера конфигурации и попробуйте запустить его еще раз.

У меня нет логина для входа на сервер.

- В нижнем левом углу кликните на «Создать нового пользователя...».
- Введите нужный логин.
- Выберите электронный адрес, к которому у вас есть доступ.
- С помощью ключа безопасности из электронного письма с подтверждением создайте новый аккаунт в приложении Google Authenticator.
- При помощи шестизначного цифрового кода, обновляющегося каждые 60 секунд, вы сможете войти в мастер конфигурации или на сайт.

У меня не получается выполнить обновление.

Мастер конфигурации осуществляет автоматизированный контроль доступности обновлений для программного обеспечения устройства передачи данных Data Communicator и автоматически загружает их в устройство. На данном этапе вы не можете выполнять никаких настроек.

Устройство передачи данных Data Communicator или мастер конфигурации не находит нужной сети WLAN.

- Обновите список сетей WLAN при помощи соответствующей кнопки справа.
- Отключите и снова подключите WLAN.
- Обратитесь к вашему поставщику услуг связи/Интернет-провайдеру.

Я не могу подключиться к нужной сети WLAN.

Если сеть WLAN обладает 2-ступенчатой системой защиты, вы не сможете подключить к ней устройство передачи данных Data Communicator.

Чтобы иметь возможность подключиться, у вас должна быть «открытая» сеть WLAN (название сети и пароль) без указанной системы защиты. При необходимости используйте внешний GSM-роутер с интегрированной SIM-картой.

В нужном мне месте нет сети WLAN с 1-ступенчатой системой защиты.

Узнайте у вашего поставщика услуг связи/Интернет-провайдера о возможности создания такой сети WLAN. Кроме того, вы можете работать с устройством передачи данных Data Communicator при помощи GSM-роутера.

Мастер конфигурации или устройство передачи данных Data Communicator не находит нужной кофемашины для подключения.

- Используется ли Smart Connect?
- Включена ли кофемашина и горит ли светодиодная лампа Smart Connect? Если нет, ее следует заменить.
- Находится ли Smart Connect в режиме сопряжения (короткое нажатие кнопки «Сброс» на Smart Connect, светодиодная лампа мигает)?
- Не превышает ли расстояние между устройством передачи данных Data Communicator и Smart Connect 0,5 м?

При заключительном тестировании функций возникла ошибка. Что делать?

- Горят ли на устройстве передачи данных Data Communicator обе светодиодные лампы?
- Выполнили ли вы следующие действия:
 1. Необходимо привести Smart Connect в режим сопряжения (короткое нажатие кнопки «Сброс» на Smart Connect, светодиодная лампа мигает).
 2. В мастере конфигурации кликнуть «Далее».
 3. После акустического сигнала соединения или после того, как светодиодная лампа Smart Connect снова засветится немигающим голубым светом, на дисплее кофемашины опять появится стартовое изображение.
 4. Расстояние между устройством передачи данных Data Communicator и Smart Connect составляет менее 0,5 м.

Общие положения и повседневная эксплуатация

Что показывают светодиодные индикаторы?

Светодиодные индикаторы с символом «Кофемашина» (белые):

- Светятся не мигая: кофемашина включена и подсоединена к устройству передачи данных
- Постоянно мигают: обмен данными между устройством передачи данных Data Communicator и кофемашиной
- Двойное мигание: проблема коммуникации между устройством передачи данных Data Communicator и кофемашиной
- Выключены: кофемашина отключена или не подсоединена к устройству передачи данных Data Communicator

Светодиодный индикатор с символом «WiFi» (синий):

- Светится не мигая: соединение с сетью WLAN выполнено (соединение завершается после обмена данными, индикатор светится только в процессе обмена данными)
- Постоянно мигают: передача данных
- Двойное мигание: соединение с Интернетом пока не установлено
- Постоянно светится с короткими перерывами: соединение с сетью WLAN отсутствует
- Мигает каждые 3 секунды: соединение с сетью WLAN установлено, устройство передачи данных Data Communicator находится в режиме ожидания
- Выключен: устройство передачи данных Data Communicator отключено

Будет ли функционировать устройство передачи данных Data Communicator даже без выполнения его настройки на сайте?

Да, компания JURA выбрала настройки, обеспечивающие оптимальное функционирование кофемашины в большинстве случаев. Однако мы рекомендуем вам проверить эти настройки и при необходимости откорректировать.

Почему нельзя приготовить кофе в момент считывания данных с кофемашины устройством передачи данных Data Communicator?

За эти несколько секунд кофемашина считывает все данные и информацию и пересылает их по беспроводной связи на устройство передачи данных Data Communicator. В это время кофемашина не может готовить кофе. По завершении считывания и передачи данных приготовление кофе может быть возобновлено.

Устройство передачи данных Data Communicator функционирует неправильно или же не передает данных, высвечивая сообщения об ошибках.

1. Выключите кофемашину и спустя минуту снова включите → обе светодиодные лампы на устройстве передачи данных Data Communicator должны светиться не мигая.
2. На одну минуту отсоедините сетевой шнур от устройства передачи данных Data Communicator. Снова подсоедините сетевой шнур → обе светодиодные лампы на устройстве передачи данных Data Communicator должны светиться не мигая.
3. Отсоедините Smart Connect от кофемашины и спустя минуту снова подсоедините → обе светодиодные лампы на устройстве передачи данных Data Communicator должны светиться не мигая.
4. Если вышеуказанные рекомендации не привели к желаемому результату, попробуйте еще раз подсоединить устройство передачи данных Data Communicator к кофемашине с помощью мастера конфигурации.

Светится ли синяя лампочка Smart Connect, когда кофемашина включена?

Если нет, Smart Connect, скорее всего, неисправен. Smart Connect следует заменить.

Существует ли возможность протестировать соединение с Интернетом (WLAN) устройства передачи данных Data Communicator?

Да, попробуйте подсоединиться к нужной сети WLAN с помощью вашего смартфона или планшета. Затем зайдите на любой сайт через Интернет-браузер вашего смартфона или планшета.

Когда изменения на сайте применяются к устройству передачи данных Data Communicator, например, новое время считывания данных?

Изменения применяются после очередной следующей передачи данных (согласно «существующим» настройкам). Только после этого устройство передачи данных Data Communicator передает данные на сервер и сравнивает свои настройки с теми, которые заданы на сайте.

Также существует возможность моментального применения корректировок сайта. Для этого необходимо ненадолго отсоединить устройство передачи данных Data Communicator от источника энергоснабжения.

Какие данные устройство передачи данных Data Communicator считывает с кофемашины?

- Суточный счетчик
- Количество приготовлений каждого напитка
- Количество очисток
- Количество процедур удаления накипи
- Количество промывок системы приготовления молока
- Количество промывок системы приготовления кофе
- Количество очисток системы приготовления молока
- Индикацию времени, оставшегося до следующей очистки фильтра
- Индикацию времени, оставшегося до следующей замены фильтра
- Индикацию времени, оставшегося до следующей процедуры удаления накипи
- Актуальные запросы и сообщения, а также ошибки, возникшие при считывании данных